

# Mit dem Klappstuhl vor der Theaterkasse

**Abo-Vorverkauf:** Kunden kamen schon morgens um halb fünf – geht das denn nicht einfacher?

■ **Gütersloh** (cas). Wer ins Theater gehen möchte, soll auch Einsatz zeigen – so könnte man meinen, wenn man das Schauspiel betrachtete, das sich am Samstag vor dem Servicecenter der Gütersloh Marketing GmbH zutrug. Schon morgens um halb fünf Uhr bezogen die ersten Anwärter auf ein Theaterabo mit Klappstühlen, Decken und Strickzeug Position.

Die Schlange vergrößerte sich stetig. Um halb acht erreichte das Ende bereits den ehemaligen Bioladen an der Berliner Straße. Gegen Viertel vor zehn standen die Kunden dann jenseits des Restaurants „Mam's Burger“. Ein Herr fühlte sich an die Zeiten in der ehemaligen DDR erinnert, wo man für fast alles „anstehen“ musste. Um zehn Uhr ging's dann endlich los.

Unwillkürlich drängte sich an diesem Morgen die Frage auf: Geht das denn nicht besser? Kann ein Vorverkauf im digitalen Zeitalter nicht online und kundenfreundlicher organisiert werden? Bürgermeister Hennig Schulz hatte doch bereits im November den Startschuss für den digitalen Aufbruch gegeben.

Betriebsleiter Ralf Fritsche von den „Kultur Räumen Gütersloh“ sieht in einem Online-Verkauf der Theater-Abos mehr Nachteile als Vorteile. „Die Erfahrung hat gezeigt, dass die persönliche Beratung unbedingt notwendig ist, sonst geht einfach zu viel schief. Es kann passieren, dass Menschen mit Gehbehinderungen Abos für den Rang buchen und dann enttäuscht feststellen, dass ihnen Treppenstufen im Weg sind.“



Morgens um halb zehn in Gütersloh: Vor der Theaterkasse warten schon etliche Theaterfans auf Einlass. FOTO: CAROLINE SCHULTZ

■ **Gütersloh** Dick“ ist Weltliteratur erzählte nicht nur von Bese Walfangs, Rahmenha philosophisch trachtungssche Eben In eine Antú Rom Thalia Th kommend Samstag u 2. Juni, je eine dram Romans i ter.

**Ein une Kampf eigene**

In Mel gendem schreibur Tier, von in dem v genen Ka Bein eins den weiß findet sic schen üb der uner die eigen Inspir ment, d speares t sen sein Herman seiner Z