

WAS MACHEN SIE HIER GERADE?

Über 2000 Menschen sind rund um den Globus für die SCHLEIFRING Gruppe tätig. Aber woran arbeiten sie eigentlich genau? In der neuen Serie stellen wir in jeder Motion vier Mitarbeiter vor – wie Jessica Qian aus dem chinesischen Wuxi

TEXTE: JOHANNA PRUSKI



NAME:
Dean Tackett

POSITION:
Supply Chain Manager bei United Grinding Technologies Inc., Miami, USA

KONTAKT:
dean.tackett@grinding.com



NAME:
Hoovegowda Prabhakar

POSITION:
Deputy General Manager Sales bei Körber Schleifring GmbH, Bangalore, Indien

KONTAKT:
prabhakarh@schleifring.in

„IN UNSEREM LAGER STEHEN 6000 ERSATZTEILE ZUR VERFÜGUNG“

„Ich bin gerade im Materiallager und überprüfe die Versandpapiere für ausgehende Sendungen. Angefangen habe ich bei UNITED GRINDING in Miami 1994. Damals mussten wir noch besondere Ersatzteile aus Europa bestellen. Daher haben mein Team und ich begonnen, ein Lager aufzubauen. Heute bietet es auf 774 Quadratmetern insgesamt 6000 Ersatzteile an. Außerdem haben wir vier Lean Lifts sowie einen Karussell-Vorratssturm. Dieser Turm funktioniert wie folgt: Wird ein Ersatzteil abgelegt, zieht eine Kette diese Ablage nach oben und eine neue erscheint. Dank dieses Systems haben wir unsere Effizienz enorm gesteigert. Wir können jetzt die vorhandene Fläche optimal ausnutzen und Tausende Ersatzteile auf engstem Raum aufbewahren. So bieten wir dem Kunden nicht nur eine große Auswahl an, sondern können ihn auch schnell beliefern. Als Manager für Zulieferketten bin ich für den Einkauf, den Bestand und die Planung verantwortlich. Ausgleich zum Arbeitsalltag finde ich beim Reisen. Ich war schon in Mexiko, Deutschland und der Tschechischen Republik. Reizen würden mich auch China und Finnland.“

„MIT MANCHEN KUNDEN ARBEITE ICH SEIT JAHREN ZUSAMMEN“

„Gerade empfehle ich einem Kunden die für ihn geeignete Maschine aus unserem Angebot. Als stellvertretender Verkaufsleiter vermarkte und verkaufte ich STUDER-Produkte in ganz Indien. 1996 startete ich meine Karriere bei STUDER, davor war ich zehn Jahre lang für einen STUDER-Vertreter tätig. Seit 2007 bin ich für die gesamte SCHLEIFRING Gruppe unterwegs. Mittlerweile bin ich schon seit 16 Jahren hier – so lange wie kein anderer Mitarbeiter. Von meiner langjährigen Erfahrung profitieren auch die Kunden, mit denen ich teilweise schon kontinuierlich über Jahre hinweg zusammenarbeite. Manchmal kommt es vor, dass sie mich auch am Wochenende anrufen. Das macht mir nichts aus: Telefon und Laptop stehen immer griffbereit. Bevor ich morgens ins Büro fahre, gehe ich täglich für rund 45 Minuten in einem der vielen Parks in Bangalore spazieren. Das hält mich fit und hilft mir, mich mental auf die nächsten Aufgaben vorzubereiten.“




NAME:
Jessica (Huan) Qian

POSITION:
Assistant to Head of Tool Sales
bei Körber Schleifring Machinery
(Shanghai) Co., Ltd, Wuxi, China

KONTAKT:
qianhua@schleifring.cn

„ICH SORGE FÜR REIBUNGSLOSE ABLÄUFE MIT UNSEREN KUNDEN“

„Gerade komme ich aus einem Meeting zurück, an dem alle Verkäufer und Assistenten aus dem WALTER- und dem EWAG-Team teilgenommen haben. Wir treffen uns alle vier bis sechs Wochen, sprechen über Projekte und arbeiten gemeinsam daran, Probleme zu lösen. Als Assistentin der Vertriebsleitung Werkzeugschleifmaschinen kommuniziere ich mit allen Abteilungen, unterstütze meinen Chef bei der Koordination seines Terminkalenders, vereinbare Termine, erstelle einen vorläufigen Budgetplan und mache die Buchhaltung. Ich mache alles, damit die Abläufe reibungslos funktionieren und wir auf jeden Kundenwunsch schnell eingehen können. An meiner Arbeit gefällt mir besonders der Umgang mit Kunden. Ich finde es interessant, unterschiedliche Menschen zu treffen. Wenn ich ein paar Tage frei habe, lerne ich andere Länder kennen. Als Nächstes werde ich nach Taiwan reisen. Gerne würde ich mir auch England, Spanien und Deutschland ansehen. Auf jeden Fall ein Land, wo ich Fußball live im Stadion mitverfolgen kann.“ ○

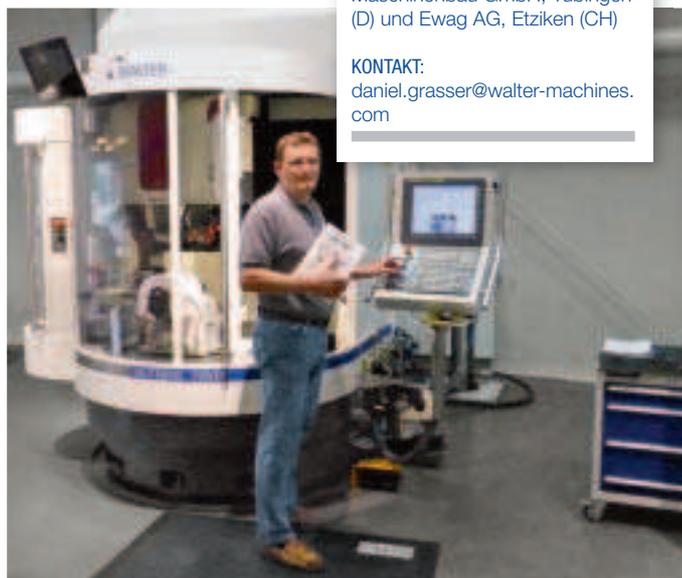


NAME:
Daniel Grasser

POSITION:
Kundenberater Service bei Walter
Maschinenbau GmbH, Tübingen
(D) und Ewag AG, Etziken (CH)

KONTAKT:
daniel.grasser@walter-machines.
com



„UNSERE KUNDEN BERATE ICH VOR ORT SCHON BEVOR DIE MASCHINE STEHT“

„Nachdem ich unseren größten Kunden in England davon überzeugen konnte, Wartungsverträge für seine WALTER-Maschinen abzuschließen, bin ich wieder in Tübingen in unserem Demo-Center. Hier bereite ich mich auf ein Gespräch mit einem Interessenten vor. Als Kundenberater Service stelle ich Upgrades und Dienstleistungen wie Wartungsverträge, Generalüberholungen oder die Vernetzung unserer Maschinen vor. Das alles geschieht vorab und nicht erst, wenn die Maschine steht. Durch meine Beratung erfährt der Kunde, wie er seine Produkte optimieren kann, aber auch, wie Prozesse effizienter gestaltet werden können. Um jeden vor Ort zu beraten, bin ich auch viel im Ausland unterwegs. So habe ich 2010 europaweit rund 120 Kunden besucht. Darunter waren auch viele, die gleich mehrere WALTER-Maschinen besitzen. Wenn ich nicht verreise, freue ich mich nach der Arbeit auf ein gutes Buch wie Paulo Coelho's „Aleph“ oder lausche den Klängen der norwegischen Musikerin Kari Bremnes.“ ○