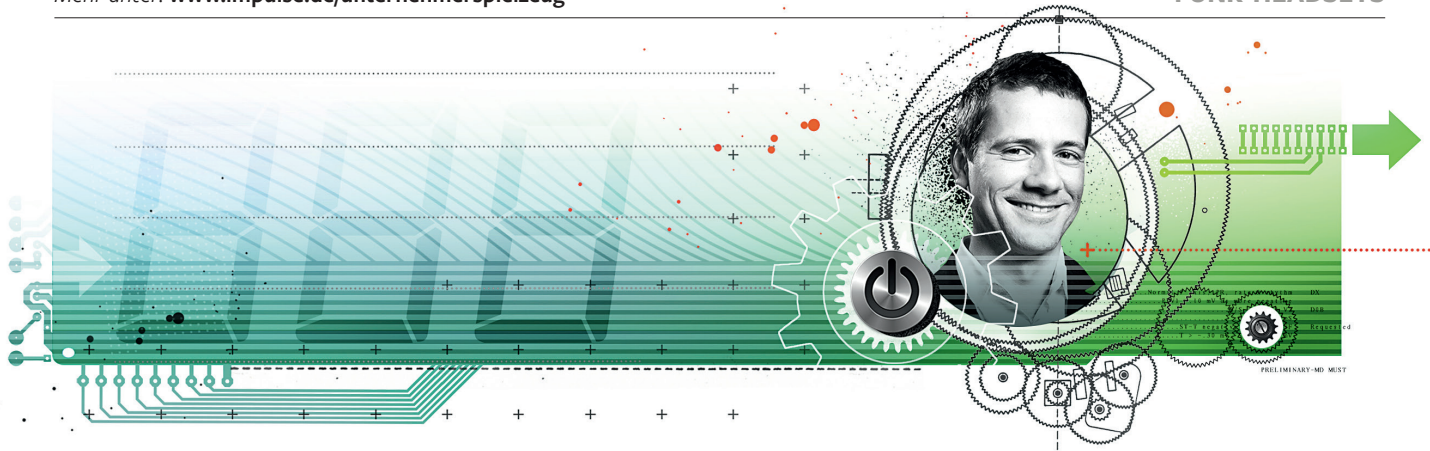




Ungezügelt

HIGHTECH Kolumnist Georg Dahm hat Spaß an Technik. Jeden Monat stellt er neue Geräte vor, die das Leben leichter machen – und vom Arbeitsalltag ablenken

Ich habe nichts gegen Callcenter-Mitarbeiter. Gut, ich erlebte gerade einen kafkaesken Kundendienst-Albtraum, der mich an der Existenz dieser „Ausbildung“ zweifeln lässt, zu deren Zwecken ich meine Gespräche stets mithören lassen soll. Aber daran sind bestimmt nur schlecht implementierte Prozesse schuld, nicht irgendwelche Flitzpiepen mit Headsets. Keine Vorurteile. Zum Beweise setze ich mir selbst ein paar Headsets auf.

Zuerst das Jabra Pro 9465 Duo, ein langer Mikrofonrüssel am ledergepolsterten Stereokopfhörer – viel mehr Callcenter geht nicht. Die Funkbasis des schnurlosen Gerätes verbindet sich gleichzeitig mit meinem Computer und mit meinem Smartphone.

Mithilfe des kleinen Touchscreens schalte ich mich einfach hin und her. Schick! Hätte mein Festnetztelefon die richtige Buchse, könnte ich es auch noch drankabeln und den lieben langen Tag schwatzend durchs Kontor wandern. Nachteile: Musik kommt ein wenig dünn durch den Kopfhörer. Zudem bin ich viel unterwegs, da wird die Basisstation, die das Jabra Pro benötigt, zum Ausschlusskriterium.

Ein guter Nomadenfreund ist dagegen das Logitech-Wireless-Headset H800. Nicht nur, weil ich das Mikrofon diskret unter den Bügel klappen kann. Der Klang ist viel besser, als die Plastikanmutung befürchten lässt, die Tasten für Annehmen, Auflegen und Laut-

stärke sind handschuhtauglich – der Wechsel zwischen Smartphone und Laptop funktioniert ausgezeichnet – weil das H800 nur eine Bluetooth-Verbindung zur Zeit schafft, muss ich allerdings einen USB-Port für einen Funkstecker opfern, der einen zusätzlichen Kanal aufbaut.

Die Mühe kann ich mir beim Jabra Revo Wireless sparen. Der ledergepolsterte Lifestylebügel schafft zwei Bluetooth-Verbindungen gleichzeitig und ist davon offenbar selbst so beeindruckt, dass er Gespräche und Musik mit einem – für meinen Geschmack – etwas zu fetten Bass intoniert. Andererseits: Die Callcenter-Warteschleife klingt so gleich viel weniger enervierend.



1 \ LEICHTGEWICHT

Das Logitech H800 wirkt zwar etwas billig, ist aber angenehm leicht und klingt gut. Fehlt nur noch Siri-Kompatibilität. Rund 75 Euro. Unter: www.logitech.com

2 \ OHRENWÄRMER

Mikrofon und Bedienelemente sind unsichtbar in das Headset Jabra Revo Wireless integriert. Preisempfehlung des Herstellers: 199 Euro. www.jabra.com



3 \ NESTHOCKER

Das stromnetzgebundene Jabra Pro 9465 Duo für 290 Euro läuft erst im Büro mit klassischer Telefonausstattung zu großer Form auf. www.jabra.com